

Standard Qualitop

Fornitori di metodi: 2023

Documento normativo

Spiegazione: Il termine "fornitori" comprende le organizzazioni e i lavoratori autonomi in quanto attuatori dell'offerta e quindi tutte le forme di genere.

I. NOZIONI DI BASE	3
I.1.1. CAMPO DI APPLICAZIONE	4
I.1.2. TIPOLOGIE DI FORNITORI	5
I.1.3. STANDARD QUALITOP	6
II. REQUISITI DELLO STANDARD	7
II.1. FORNITORI	8
II.1.1. OBIETTIVO DEL REQUISITO	8
II.1.2. REQUISITI	8
II.1.3. DOCUMENTI NECESSARI	8
II.2. OFFERTA	9
II.2.1. OBIETTIVO DEL REQUISITO	9
II.2.2. REQUISITI	9
II.2.3. DOCUMENTI NECESSARI	9
II.3. COLLABORATORI	10
II.3.1. OBIETTIVO DEL REQUISITO	10
II.3.2. REQUISITI	10
II.3.3. DOCUMENTI NECESSARI	10
II.4. IGIENE	11
II.4.1. OBIETTIVO DEL REQUISITO	11
II.4.2. REQUISITI	11
II.4.3. DOCUMENTI NECESSARI	11
II.5. SICUREZZA	12
II.5.1. OBIETTIVO DEL REQUISITO	12
II.5.2. REQUISITI	12
II.5.3. DOCUMENTI NECESSARI	12
COLOPHON	13

I. Nozioni di base

I.1.1. Campo di applicazione

Lo standard Qualitop si rivolge, da un lato, ai fornitori del metodo di servizi di promozione dell'attività fisica e della salute che desiderano ottenere o rinnovare la certificazione secondo la procedura del marchio Qualitop, dall'altro, ai certificatori e agli auditor.

I requisiti dello standard stabiliscono i criteri minimi per i servizi che promuovono l'attività fisica e la salute. Tuttavia, questo standard si applica solo ai servizi nel settore della promozione dell'esercizio fisico e della salute che sono destinati al pubblico.

Movimento, attività fisica, sport: il movimento comprende qualsiasi attività fisica svolta dai muscoli scheletrici che porta a un aumento del consumo di energia. Oltre allo sport, sono comprese anche le attività della vita quotidiana, come gli spostamenti in bicicletta o a piedi per andare al lavoro, i lavori domestici e il giardinaggio. Gli effetti positivi della camminata veloce sono particolarmente ben documentati a livello scientifico. Il livello in termini di consumo energetico e di sollecitazione alle articolazioni, ai tendini e all'apparato muscolo-scheletrico è determinante per la classificazione del movimento in attività fisica, attività sportiva e sport agonistico.

Attività fisica salutare: l'esercizio fisico è salutare quando i benefici in termini di psiche e fisico derivanti dall'attività fisica superano gli svantaggi. Per produrre benefici per la salute, le attività non devono essere necessariamente intense, ma devono essere svolte regolarmente e con un minimo di durata. Un'attività fisica regolare di intensità moderata, ad esempio, riduce il rischio di malattie cardiovascolari e migliora la salute funzionale e mentale. Questa attività moderata è quindi considerata un'attività di promozione della salute e di prevenzione.

A seconda della capacità di recupero dell'organismo, anche un allenamento fisico intensivo volto a migliorare la forma fisica e il benessere può essere molto proficuo per la salute. A tale proposito, ad esempio, si esegue in via preliminare uno stress test, che viene valutato analiticamente e a partire dal quale viene programmato e costruito strategicamente un allenamento intensivo. In questo allenamento strutturato, l'attività fisica si svolge in un momento e in un luogo predefiniti, con esercizi, durata, intensità e frequenza pianificati.

I fornitori di metodi sono "fornitori di servizi" che offrono come servizio ai loro clienti uno o più metodi di intervento per uno stile di vita efficace per la salute. I fornitori di servizi sono:

- persone fisiche che offrono interventi sullo stile di vita per migliorare la salute
- Istruttori che offrono corsi (metodi) in modo indipendente
- Istituzioni di fornitori

Per ulteriori dettagli sullo standard Qualitop, visitare www.qualitop.ch

I.1.2. Tipologie di fornitori

Qualitop è composto da 4 standard con struttura identica che sono allineati alle tipologie di fornitori. Ad eccezione dei fornitori non supervisionati (centri), tutti sono certificabili secondo lo standard Qualitop - per ognuno di essi esiste uno standard. La tipologia di fornitore è visibile nel rapporto di audit e sul certificato. Questo standard si riferisce ai **fornitori di metodi**. La seguente tabella serve da guida.




Fornitori supervisionati (Centri / Organizzazioni)	✓	Nei centri supervisionati, i clienti possono avvalersi dei servizi del personale qualificato presente in loco per tutto l'orario di apertura.
Centri gestiti a distanza (Centri / Organizzazioni)	✓	I centri gestiti a distanza non sono sempre supervisionati da personale in loco. I clienti hanno la possibilità di entrare in contatto con il personale qualificato, ma non necessariamente in loco. La sicurezza è garantita da adeguati sistemi (monitoraggio, accesso).
Fornitori non supervisionati (Centri / Organizzazioni)	✗	I centri non supervisionati non offrono un'assistenza sistematica.
Fornitori medici supervisionati (Centri di fisioterapia)	✓	I centri di fisioterapia sono strutture mediche che forniscono ai loro clienti attrezzature di allenamento anche al di fuori delle terapie e sono da considerarsi in linea di principio come fornitori supervisionati.
Fornitori di metodi	✓	I fornitori di metodi eseguono allenamenti sul movimento e sulla salute. I fornitori di metodi sono persone fisiche (liberi professionisti) o giuridiche (istituzioni) che offrono interventi sullo stile di vita e corsi (metodi) utili per migliorare la salute.

Legenda:

- ✓ Certificabili secondo lo standard Qualitop
- ✗ NON certificabili secondo lo standard Qualitop

I.1.3. Standard Qualitop



II.1. Fornitori		Stabilire le basi per un fornitore affidabile e competente.
II.2. Offerta		Vengono definite le condizioni quadro per l'offerta di allenamento per l'esercizio fisica e la salute.
II.3. Collaboratori		Garantire che i servizi siano forniti da personale qualificato e formato.
II.4. Igiene		Garantire un ambiente igienico e sano durante l'allenamento per ogni sede.
II.5. Sicurezza		Rispetto degli standard che consentono ai clienti di allenarsi in sicurezza in qualsiasi sede.

II. Requisiti dello standard

II.1. Fornitori

II.1.1. Obiettivo del requisito



Stabilire le basi per un fornitore affidabile e competente.

II.1.2. Requisiti

Dati relativi all'indirizzo del fornitore

I dati relativi all'indirizzo con i dati di contatto della persona di riferimento sono aggiornati.

Assicurazione di responsabilità civile professionale o commerciale

Per i fornitori con dipendenti è disponibile la prova di un'assicurazione di responsabilità professionale e commerciale, in alternativa almeno un'esclusione di responsabilità.

Serietà imprenditoriale

Per dimostrare la serietà imprenditoriale sono disponibili le seguenti opzioni:

- Prova di iscrizione al registro delle imprese (prerequisito se il fornitore ha dei dipendenti)
- Prova dell'assicurazione sociale in veste di lavoratore autonomo (senza dipendenti)

Codice etico

Il fornitore descrive i propri valori in un Codice etico. In esso si impegna a condurre le attività offerte nel rispetto dei principi etici fondamentali. A tal fine, è possibile utilizzare il modello Qualitop o creare una soluzione propria, che contenga almeno le dichiarazioni sul trattamento dei clienti, sulle dipendenze e sul doping.

Il Codice etico è consultabile dai clienti su richiesta.

Protezione dei dati dei clienti

La protezione dei dati dei clienti è garantita in ogni momento in conformità con il regolamento svizzero sulla protezione dei dati. Ciò include, tra l'altro, che i dati anagrafici dei clienti possono essere trasmessi solo con il consenso del cliente e possono essere utilizzati solo in diretta connessione con l'offerta.

II.1.3. Documenti necessari

Dati relativi all'indirizzo del fornitore

Prova di un'assicurazione di responsabilità civile professionale o commerciale

Iscrizione al registro delle imprese o prova dell'assicurazione sociale in veste di lavoratore autonomo

Codice etico

II.2. Offerta

II.2.1. Obiettivo del requisito



Vengono definite le condizioni quadro per l'offerta di allenamento per l'esercizio fisica e la salute.

II.2.2. Requisiti

Trasparenza

L'offerta, gli obiettivi, la durata, i prezzi e le altre clausole sono visibili in modo trasparente ai clienti prima della stipula del contratto.

Presentazione dell'offerta

I clienti hanno la possibilità di conoscere l'offerta senza impegno, ad esempio sotto forma di un allenamento di prova, un colloquio o un tour, comprese le condizioni (ad esempio i costi).

Contratto con i clienti

Il contratto (accordo, condizioni generali oppure offerta visibile online o in formato cartaceo) è regolato per iscritto e contiene almeno le seguenti clausole:

- Durata del Contratto
- Obiettivi/Contenuti dei servizi
- Costi
- Condizioni per la sospensione / la risoluzione del contratto

Prezzi

I prezzi comprendono tutti i servizi a pagamento e anche i servizi opzionali (ad esempio l'ingresso alla piscina coperta).

Ricevuta / Conferma di partecipazione

Su richiesta, i clienti riceveranno una ricevuta per i servizi completati (contenuto, prezzo, durata) subito dopo la stipula del contratto o, se necessario, la "conferma di partecipazione" di Qualitop al più tardi alla stipula dell'offerta, che può essere presentata all'assicurazione sanitaria.

II.2.3. Documenti necessari

- Contratto con i clienti
- Ricevuta / Conferma di partecipazione

II.3. Collaboratori

II.3.1. Obiettivo del requisito



Garantire che i servizi siano forniti da personale qualificato e formato.

II.3.2. Requisiti

Attestati di istruzione e formazione

Tutti gli istruttori dei corsi sono in possesso di un attestato di formazione adeguato ai metodi da certificare. Le prove sotto forma di attestati di frequenza devono contenere almeno gli obiettivi di apprendimento e il numero di ore di formazione.

Gli istruttori dei corsi dimostrano di aver completato almeno 2 giorni di formazione continua per ogni ciclo di certificazione biennale. Ciò comporta un aggiornamento professionale e metodologico-didattico (anche senza BLS/AED).

I giorni di formazione continua si applicano per ogni istruttore, indipendentemente dal numero di metodi, ad eccezione del metodo Aqua (condizione 2 giorni di formazione continua per ciclo di certificazione in acqua). Sono considerati corsi di formazione continua quei corsi che sono stati progettati come tali e per i quali sono stati forniti i relativi attestati.

Certificato BLS-AED

Il fornitore è in possesso di un certificato BLS-AED valido. Per un fornitore istituzionale, questo si applica a tutti gli istruttori dei corsi principali.

Corsi per la sicurezza

Il fornitore ha la responsabilità di determinare (ad esempio tramite le associazioni di settore) se esistono corsi di sicurezza obbligatori per il proprio metodo applicato. Laddove questo fosse il caso, il fornitore avrà frequentato i corsi di sicurezza obbligatori. (ad es. corsi di sicurezza in acqua/nuoto di salvataggio). Gli attestati sono aggiornati.

II.3.3. Documenti necessari

- Certificati di formazione di tutti gli istruttori dei corsi
- Certificati BLS-AED
- Attestati dei corsi di sicurezza (se necessario)

II.4. Igiene

II.4.1. Obiettivo del requisito

Garantire un ambiente igienico e sano durante l'allenamento per ogni sede.



II.4.2. Requisiti

Piano di pulizia / Programma di pulizia

Il fornitore deve disporre di un piano di pulizia per gli spazi interni nella propria area di responsabilità che contenga almeno le seguenti informazioni:

- tipo, luogo e orario o frequenza delle attività di pulizia (programma di pulizia)
- Responsabilità dell'implementazione

Le attività di pulizia sono registrate e verificabili dal certificatore.

Qualità dell'aria

La qualità dell'aria è adeguata. La temperatura è adeguata alle esigenze esistenti e il ricambio d'aria è sufficiente (finestra o ventilazione).

II.4.3. Documenti necessari

- Piano di pulizia / Programma di pulizia
- Registri di pulizia

II.5. Sicurezza

II.5.1. Obiettivo del requisito



Rispetto degli standard che consentono ai clienti di allenarsi in sicurezza in qualsiasi sede.

II.5.2. Requisiti

Questionario sulla salute e liberatoria per i clienti

L'attività fisica è associata a un rischio maggiore e per questo motivo il fornitore richiede una valutazione del rischio dei clienti. I clienti compilano e firmano un questionario sulla salute prima della prima sessione di allenamento. Ciò si applica anche all'allenamento di prova. A questo scopo si può utilizzare il modello Qualitop.

Se i clienti si rifiutano di compilare il questionario sulla salute, devono almeno firmare una liberatoria o le Condizioni generali di contratto (CGC) per quanto riguarda eventuali rivendicazioni di responsabilità.

Carico di allenamento corretto

Prima della prima sessione di allenamento (compreso l'allenamento di prova), il fornitore controlla le informazioni riportate dal cliente nel questionario sulla salute e assicura il corretto carico di allenamento individuale per il cliente.

Manutenzione delle attrezzature e degli ausili per la formazione

Le attrezzature e gli ausili per l'allenamento vengono controllati regolarmente per verificare la presenza di eventuali danni e difetti e vengono puliti.

Procedura di emergenza

La procedura di emergenza è nota e sono disponibili gli strumenti necessari. (Ad esempio, numeri di emergenza, telefono cellulare, ubicazione del defibrillatore, kit di pronto soccorso adeguato, acqua.)

II.5.3. Documenti necessari

- Questionario sulla salute con liberatoria o CGC
- Informazioni di emergenza

Colophon

Sponsorizzazioni, uffici ed enti di certificazione
vedere www.qualitop.ch

Responsabilità
Metodi della Commissione di standardizzazione Qualitop, pubblicati il 31 marzo 2023

Riferimenti
Lo standard può essere scaricato dal sito www.qualitop.ch.